

SYSTEM SZKOLENIA PERSONELU LOTNISK W ŚWIELE WYMAGAŃ BEZPIECZEŃSTWA LOTNICZEGO

TEORIA I PRAKTYKA

Autor: Eur.Ing. Marian Sławiński

Prezentacja chroniona prawami autorskimi

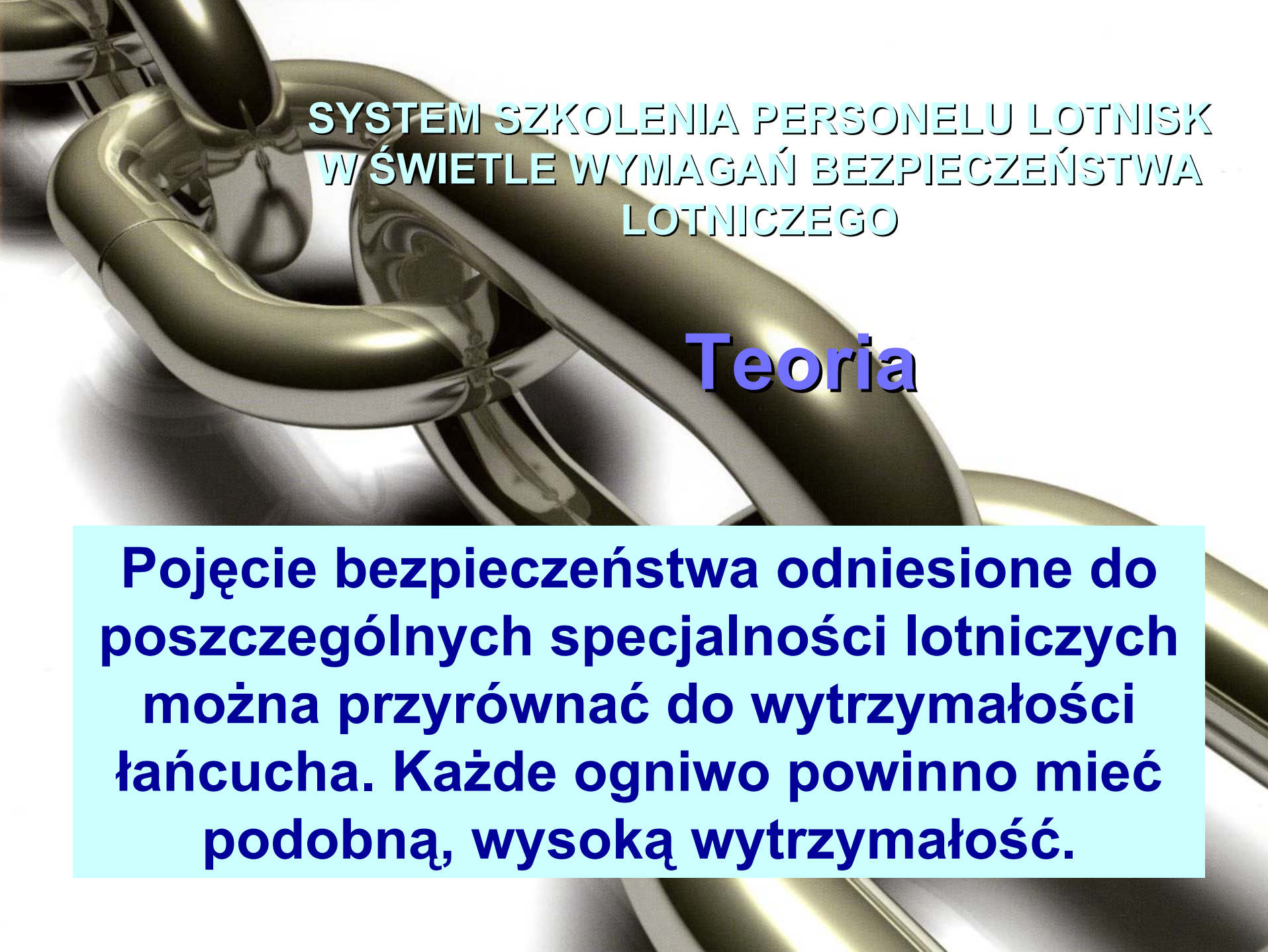




Wykorzystałem dostępne materiały z wielu źródeł oficjalnych oraz materiały własne.

Celem nadrzędnym niniejszej prezentacji jest akcentowanie aspektów bezpieczeństwa (safety), poprzez wskazanie na konieczność dysponowania przez każde lotnisko, właściwie wyszkolonym personelem. Pokazane tu przykłady nie powinny mieć wpływu na *goodwill* lotnisk, ośrodków zarządzania ruchem lotniczym, linii lotniczych, instytucji lub osób, które mogą być identyfikowane na zdjęciach, albo w związku z konkretnymi zdarzeniami. Podobieństwo osób, sytuacji, logo firm, dobór zdjęć, i rysunków - przypadkowe.

autor



SYSTEM SZKOLENIA PERSONELU LOTNISK W ŚWIELE WYMAGAŃ BEZPIECZEŃSTWA LOTNICZEGO

Teoria

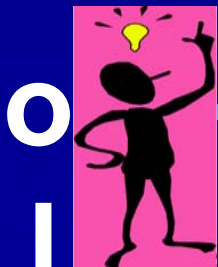
Pojęcie bezpieczeństwa odniesione do poszczególnych specjalności lotniczych można przyrównać do wytrzymałości łańcucha. Każde ogniwo powinno mieć podobną, wysoką wytrzymałość.

Teoria – c.d.

Rozwój i modernizacja wielu lotnisk w Polsce (uwzględniając wymagania infrastruktury, bezpieczeństwa, zmiany w regulacjach, politykę itp.) przebiegały w ciągu ostatnich trzydziestu lat bez tzw. „Fazy ZERO” i odbywał się ze wszystkimi dolegliwościami, i ograniczeniami, jako „operacje na żywym organizmie”.

Powstające lotniska stoją przed nowymi wyzwaniami.

Czas start



O



Ważne tematy w procesie planowania lotnisk

Dokumentacja
i certyfikacja

Rachunek
ekonomiczny

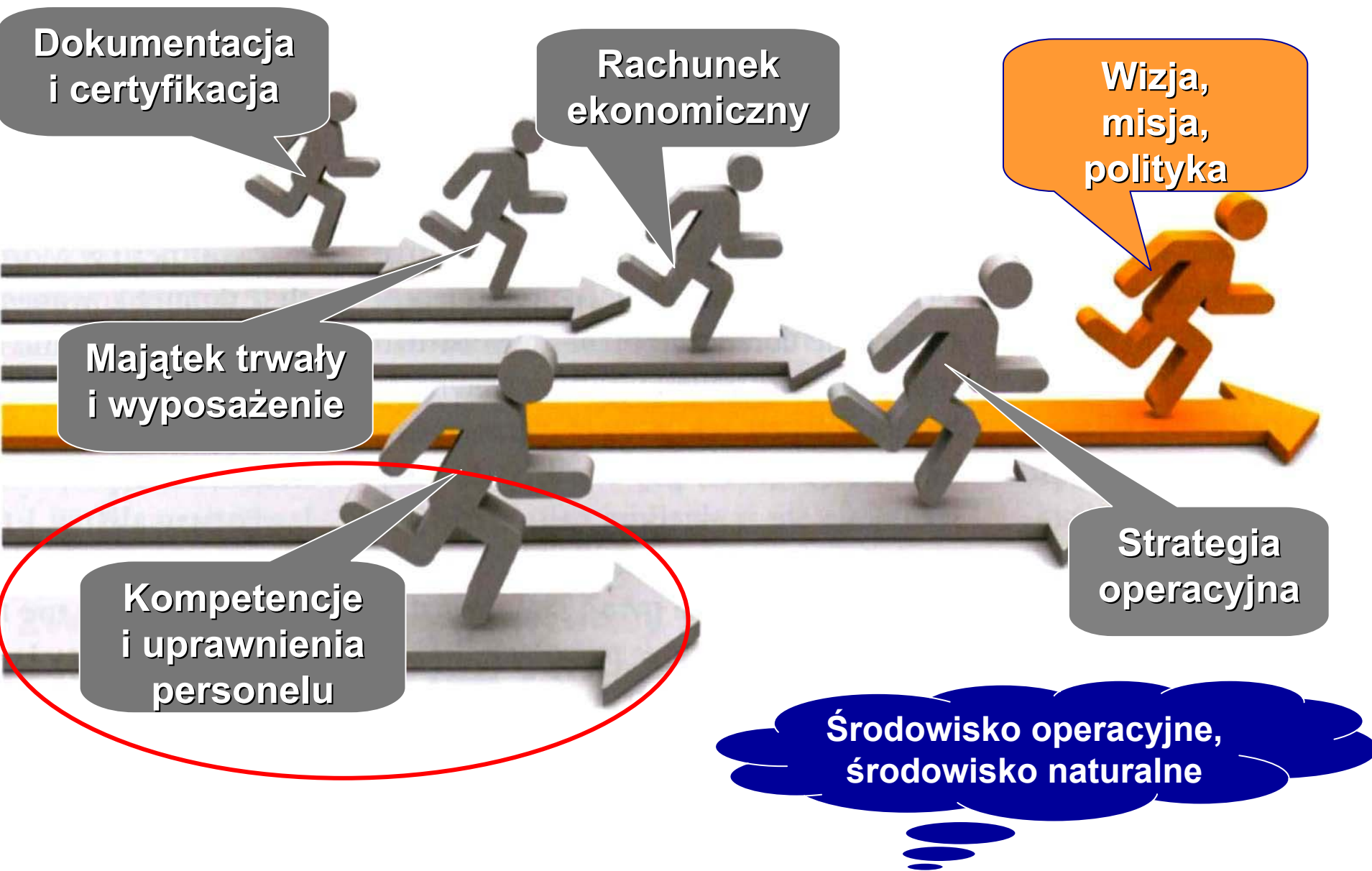
Wizja,
misja,
polityka

Majątek trwały
i wyposażenie

Kompetencje
i uprawnienia
personelu

Strategia
operacyjna

Środowisko operacyjne,
środowisko naturalne



Pytanie:

Jakie funkcje musi spełniać lotnisko, by mogło przyjąć i odprawić samolot, pasażerów, załogi, gości lotniska, ładunek w każdych przewidywanych warunkach użytkowania, tzn. w warunkach normalnych oraz szczególnych **(nawet kryzysowych)**, i samo mogło funkcjonować bezpiecznie ?



**Działamy w sieci lotnisk, pod nadzorem:
ICAO, UE (EASA), ULC**

**Jakie powinny być
kompetencje załogi
lotniska ?**

Pytania:

**JAKI POWINIEN BYĆ SYSTEM
SZKOLENIA PERSONELU LOTNISK
W ŚWIEŁE WYMAGAŃ
BEZPIECZEŃSTWA LOTNICZEGO ?**





**Załogi; lotniskowa i służb
pomocniczych muszą posiadać
właściwe, potwierdzone kwalifikacje**



Należy wykazać, że możliwe jest utrzymanie
wymaganego poziomu bezpieczeństwa



Przygotowanie personelu obsługi lotnisk powinno być
potwierdzone w procesie certyfikacji lotniska

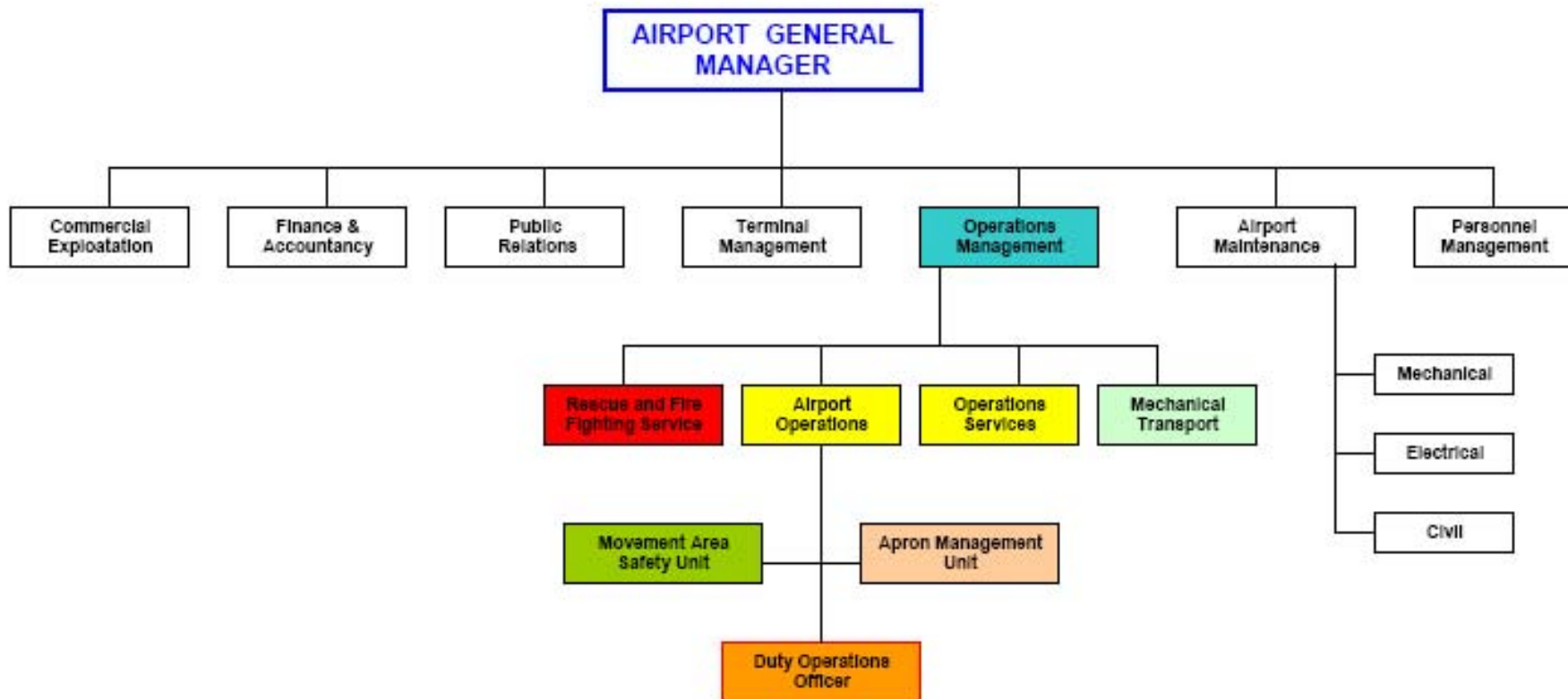
Rekomendacja ICAO

Struktura zarządzania lotniskiem

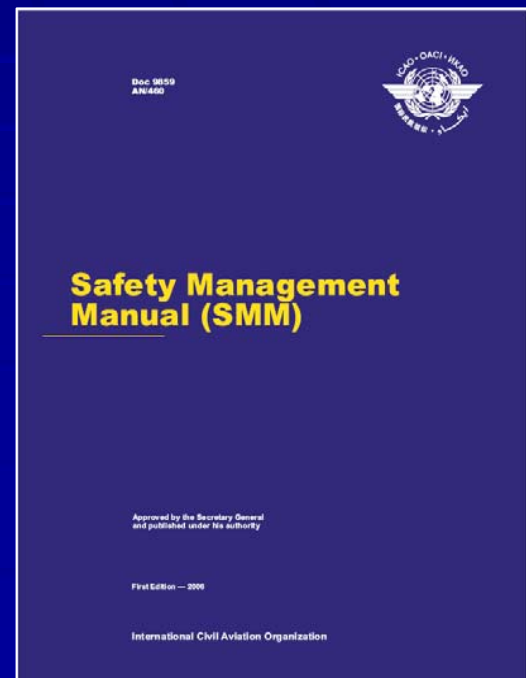
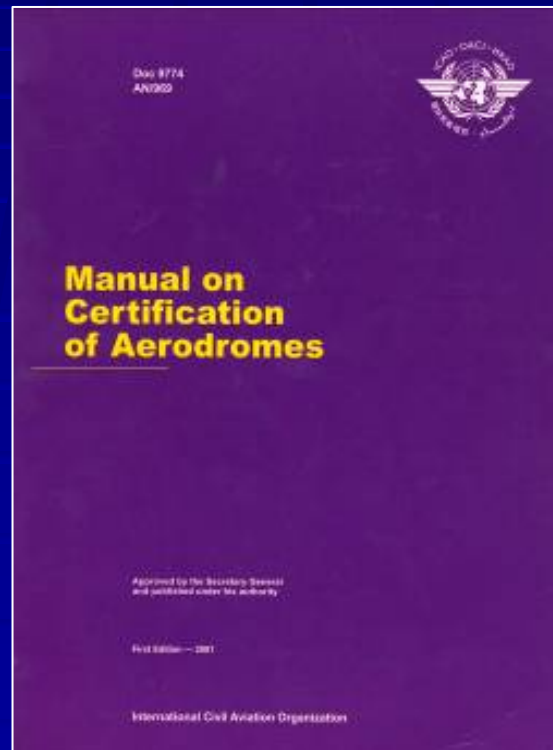
AIRPORT SERVICES MANUAL
Doc 9137-AN/838 Part 8



TYPICAL ORGANIZATION OF AIRPORT MANAGEMENT



DOKUMENTY ODNIESIENIA



Podręcznik Certyfikacji Lotniska ICAO Doc. 9774

Rozdział D Obowiązki operatora lotniska

3.D.2

Kompetencje służb operacyjnych i utrzymania lotniska

3.D.2.1

- Operator lotniska zatrudni odpowiednią liczbę wykwalifikowanych fachowców do wykonywania wszelkich prac ważnych dla działalności lotniska i procesów utrzymania lotniska.

3.D.2.2

- W przypadku, gdy CAA lub inne właściwe władze rządowe wymagają świadectwa fachowości personelu, o którym mowa w punkcie 3.D.2.1, wówczas operator lotniska zatrudni tylko te osoby, które posiadają takie świadectwa.

3.D.2.3.

- Operator lotniska wprowadzi w życie program w celu podnoszenia kwalifikacji zawodowych pracowników, o których mowa w punkcie 3.D.2.1.



Podręcznik Certyfikacji Lotniska ICAO Doc. 9774

Rozdział D Obowiązki operatora lotniska

3.D.2

Kompetencje służb operacyjnych i utrzymania lotniska

3.D.2.1

- **Operator lotniska zatrudni odpowiednią liczbę wykwalifikowanych fachowców** do wykonywania wszelkich prac ważnych dla działalności lotniska i procesów utrzymania lotniska.

3.D.2.2

- W przypadku, gdy CAA lub inne właściwe władze rządowe wymagają świadectwa fachowości personelu, o którym mowa w punkcie 3.D.2.1, wówczas operator lotniska zatrudni tylko te osoby, które posiadają takie świadectwa.

3.D.2.3.

- **Operator lotniska wprowadzi w życie program** w celu **podnoszenia kwalifikacji zawodowych pracowników**, o których mowa w punkcie 3.D.2.1.



ROZPORZĄDZENIE PARLAMENTU EUROPEJSKIEGO I RADY (WE) NR 1108/2009

z dnia 21 października 2009 r.

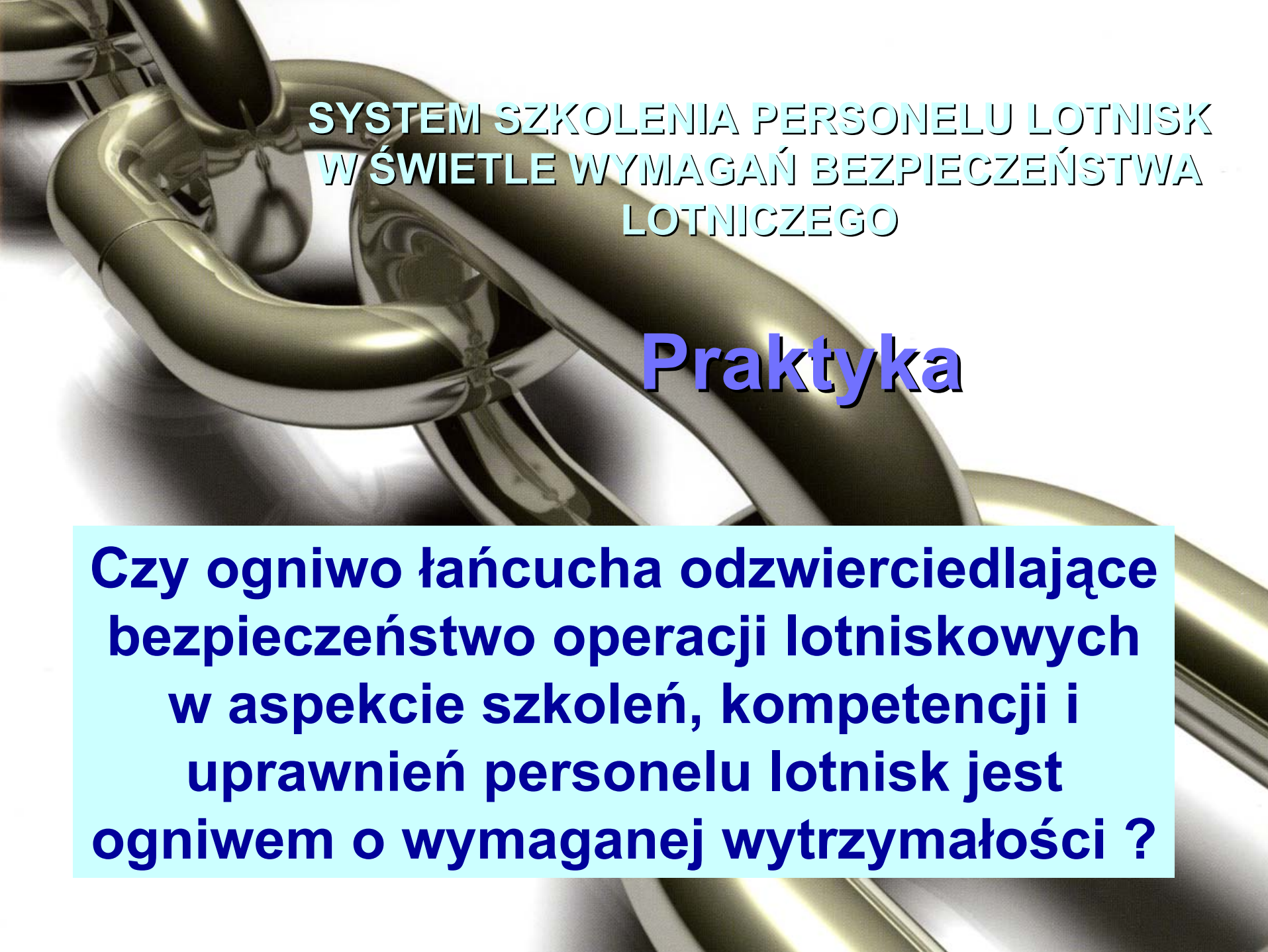
zmieniające rozporządzenie (WE) nr 216/2008 w zakresie lotnisk, zarządzania ruchem lotniczym
i służb żeglugi powietrznej oraz uchylające dyrektywę 2006/23/WE

(Tekst mający znaczenie dla EOG)

„ZAŁĄCZNIK Va

ZASADNICZE WYMAGANIA DOTYCZĄCE LOTNISK

- k) w zakresie działania i utrzymania lotniska jego operator korzysta wyłącznie z przeszkolonego i wykwalifikowanego personelu oraz wdraża i realizuje programy szkoleniowe zapewniające odpowiedni poziom kwalifikacji wszystkich pracowników;
- l) operator lotniska zapewnia, że wszystkie osoby, którym zezwolono na dostęp bez eskorty do pola ruchy naziemnego lub pozostałych stref operacyjnych, zostały w tym celu odpowiednio przeszkolone i posiadają stosowne kwalifikacje;
- m) pracownicy lotniczych służb ratowniczo-gaśniczych zostali odpowiednio przeszkoleni i posiadają kwalifikacje do pracy na lotnisku. Operator lotniska wdraża i realizuje programy szkoleniowe oraz kontrolne w celu zapewnienia stałego poziomu kwalifikacji tych pracowników; oraz



SYSTEM SZKOLENIA PERSONELU LOTNISK W ŚWIELE WYMAGAŃ BEZPIECZEŃSTWA LOTNICZEGO

Praktyka

**Czy ogniwo łańcucha odzwierciedlające
bezpieczeństwo operacji lotniskowych
w aspekcie szkoleń, kompetencji i
uprawnień personelu lotnisk jest
ogniwem o wymaganej wytrzymałości ?**

DOKUMENT OBOWIĄZUJĄCY

URZĄD LOTNICTWA CYWILNEGO	PODRĘCZNIK CERTYFIKACJI LOTNISK	
---------------------------------	---------------------------------	---

ZATWIERDZAM:

Przez ULC



URZĄD LOTNICTWA CYWILNEGO
DEPARTAMENT LOTNISK

PODRĘCZNIK CERTYFIKACJI LOTNISK

Inspektorat Nadzoru i Certyfikacji Lotnisk
[LTL-3]

Bezpieczeństwo na płycie postojowej

- zabezpieczenie przed oddziaływaniem podmuchu od silników lotniczych,
- egzekwowanie zasad bezpieczeństwa w trakcie operacji tankowania,
- bieżące utrzymanie płyty postojowej,
- raportowanie incydentów i wypadków na płycie postojowej,
- szkolenia i kwalifikacje osób pracujących na płycie postojowej,

**CZĘŚĆ 5. STRUKTURA ORGANIZACYJNA
ZARZĄDZAJĄCEGO LOTNISKIEM I
SYSTEM ZARZĄDZANIA
BEZPIECZEŃSTWEM [SMS w chwili obecnej
nie jest wymagany]**

PROJEKT NOWEGO DOKUMENTU

RZECZPOSPOLITA POLSKA
URZĄD LOTNICTWA CYWILNEGO



PODRĘCZNIK CERTYFIKACJI I NADZORU LOTNISK

Projekt z dnia 9.12.2009

Wydanie pierwsze
z dnia XX stycznia 2010 r.

DEPARTAMENT LOTNISK
Inspektorat Nadzoru i Certyfikacji Lotnisk
Warszawa

4.2. STRUKTURA ORGANIZACYJNA I ZARZĄDZANIE

Rozdział ten powinien zawierać podstawowe dane na temat lotniska i zarządzającego oraz opis struktury organizacyjnej i sposobu zarządzania, w tym schemat organizacyjny przedsiębiorstwa oraz zadania komórek odpowiedzialnych za eksploatację i utrzymanie lotniska oraz bezpieczeństwo operacji. Ponadto należy opisać wymagania odnośnie kwalifikacji i szkolenia personelu.

Pytania:

- Jakie są kryteria kwalifikacji dla poszczególnych specjalności lotniskowych ?
- Gdzie są zdefiniowane minima kompetencji i uprawnień wszystkich specjalności lotniskowych ?
- Dlaczego z mocy prawa zdefiniowano wymagania szkoleniowe i kompetencyjne tylko dla kilku, spośród wielu specjalności lotniskowych ?
- Ile czasu trwa wykształcenie kpl. wykwalifikowanego personelu małego lub średniego lotniska ?
- Ile kosztuje wykształcenie personelu lotniska, które właśnie powstaje ? (**Faza ZERO – start !**)
- Gdzie można wyszkolić personel lotniska, które właśnie powstaje ?
- ...
- Jakie są w ogóle zasoby kwalifikowanego personelu obsługi lotnisk w Polsce ?

Pytanie:

Co się stanie, gdy służby lotniskowe nie zachowają wymaganego standardu pracy, gdy załogi nie będą dysponowały wymaganymi, udokumentowanymi poziomami kompetencji?

Skutki braku właściwego wyszkolenia personelu lotniskowego - przykłady

NIEUMIEJĘTNE MANEWROWANIE PODCZAS HOLOWANIA



Skutki braku właściwego wyszkolenia personelu lotniskowego - przykłady



WINA OBSŁUGI HANDLINGOWEJ

Skutki braku właściwego wyszkolenia personelu lotniskowego - przykłady



Skutki braku właściwego wyszkolenia personelu lotniskowego - przykłady



Skutki braku właściwego wyszkolenia personelu lotniskowego - przykłady



A detailed caricature of a professor, likely made of ceramic or resin. The professor has a large, round face, a prominent mustache, and wears a black academic cap. He is holding a stack of books in his arms, with a blue pen resting on top of them. A red apple is also visible near the books. The professor is wearing a purple robe and brown shoes. The background is a dark, textured surface.

MIĘDZYNARODOWE CENTRA KSZTAŁCENIA SPECJALISTÓW LOTNISKOWYCH

WYBRANE MIEJSCA SZKOLEŃ PERSONELU OBSŁUGI LOTNISK I HANDLINGU

CENTRA ACI

EUROCONTROL BRUKSELA

EUROCONTROL LUKSEMBURG

FRAPORT – FRANKFURT

AKADEMIA LOTNICZA SINGAPUR

ICAO TORONTO

PPL WARSZAWA

KURSY IATA

ORGANIZACJE HANDLINGOWE



PYTANIA KLUCZOWE W ASPEKTCIE BEZPIECZEŃSTWA (SAFETY) ODNIESIONE DO PRAKTYKI ZARZĄDZANIA PERSONELEM LOTNISK W POLSCE

Czy funkcjonują w postaci dobrej praktyki:

- **Wykaz specjalności personelu lotnisk ?**
- **Wykaz dobrych programów szkolenia personelu lotnisk ?**
- **Zalecany poziom akredytacji dla instytucji szkolących personel lotnisk ?**
- **Obowiązek zaliczania praktyki przez personel lotnisk, na lotniskach o odpowiednio dużym ruchu ?**
- **Możliwość uzyskania przez personel lotnisk przydatnych uprawnień w zakresie wielu specjalności ?**
- **Wykaz stałej, kwalifikowanej kadry wykładowców i instruktorów praktyki w zakresie specjalności lotniskowych?**
- **Zestaw podręczników i pomocy naukowych przydatnych w procesie kształcenia specjalistów lotnisk ?**
- **System wznawiania/rozszerzania kompetencji personelu lotnisk ?**
- **Promocja postępu w specjalnościach dot. obsługi lotnisk ?**

**Tego się trzeba nauczyć,
dopóki nie jest za późno**



Dziękuję za uwagę

