

Rozwiązania biznesowe na miarę XXI wieku

Oferujemy najnowsze metody doskonalenia
procesów i rozwijania kompetencji personelu na
poziomie światowym w wymagającym środowisku
biznesowym

WKROCZ W XXI WIEK

Lean 6Sigma

Witness Solution

People
Management

Industry 4.0 Revolution



Port Lotniczy 4.0

Digital TWIN

SMS Smart System

AMC Advanced Manufacturing Consulting Sp. z o.o.
partner Lanner Ltd



www.amc.waw.pl

2019



Referencje





Business Intelligence

INDUSTRY
4.0

Business Intelligence

Firma: AMC Advanced Manufacturing Consulting sp. z o.o.
Centrala: Lanner Ltd. Henley in Arden UK
Personel: 50 konsultantów
Rok założenia: 1996, założyciel: AT&T Istel

Profil:

Aplikacje

WITNESS HORIZON
SMS Smart System
Airport 4.0 Symulator
Handling Symulator
Maintenance Optimizer
Symulacje Biznesowe
+ wiele innych

Projekty

Lean6Sigma Simulation
Lean Management
Wirtualne Lotnisko
Optymalizacja Przepustowości
Optymalizacja PAX
VR wirtualna rzeczywistość
+ wiele innych

Szkolenia

Lean6Sigma
Zarządzanie 4.0
Mix High-Low Volume
Projektowanie Procesów 4.0
Optymalizacja Procesów
Grywalizacja
+ wiele innych

Wdrożenia: ponad 1000 projektów
Licencje: ponad 6.000 (bez licencji akademickich)
Lokalizacje: Polska - UK - USA - Francja - Niemcy



Business Intelligence
INDUSTRY

4.0

Business Intelligence





Business Intelligence
INDUSTRY

4.0

Business Intelligence

Art. 135c. 1. Prezes Urzędu może wprowadzić dobrowolny i poufny system, który umożliwi zgłaszanie, zbieranie i analizowanie informacji o zaobserwowanych w lotnictwie cywilnym nieprawidłowościach, które nie wymagają zgłaszania obowiązkowego, ale które zgłaszający odczuwa jako bieżące lub potencjalne zagrożenie bezpieczeństwa lotów.

1a. Podmioty wykonujące działalność określoną w art. 160 ust. 3 wprowadzają autonomiczne systemy dobrowolnego zgłaszania zdarzeń lotniczych w ramach działania swoich organizacji i wewnętrznego systemu zarządzania bezpieczeństwem.

2. Informacja dotycząca bezpieczeństwa lotów, z usuniętymi danymi osobowymi, jest przechowywana i udostępniana wszystkim podmiotom w celu poprawy bezpieczeństwa lotów.



Skrzynki SMS – jako narzędzie zarządzania systemem SMS pojawiły się na polskich lotniskach ponad 10 lat temu.

Był to znaczący krok we wdrażaniu SMS'a w Polsce.

Uwagi, spostrzeżenia, propozycje rozwiązań, etc. - przekazywane za pośrednictwem skrzynek SMS - były i są cennym źródłem informacji dla prawidłowego zarządzania bezpieczeństwem operacji lotniczych.

Aktualnie skrzynki SMS są nieodłącznym elementem systemu SMS w polskich portach lotniczych.

Instalowane są na lotniskach w wielu miejscach, tak aby móc umożliwić korzystanie z nich przez pracowników portów lotniczych, agentów obsługi naziemnej, przedstawicieli przewoźników, w tym załóg lotniczych, a także przez inne podmioty.



Business Intelligence
INDUSTRY

4.0

Business Intelligence





Business Intelligence





Business Intelligence
INDUSTRY

4.0

Business Intelligence





Business Intelligence

INDUSTRY
4.0

Business Intelligence





Business Intelligence
INDUSTRY

4.0

Business Intelligence

Mimo niekwestionowanych zalet - skrzynki SMS cechuje jedna, ale bardzo poważana wada, a mianowicie szybkość przepływu informacji.

Niejednokrotnie cenne informacje mające poważny wpływ na bezpieczeństwo operacji lotniczych – docierają do adresatów ze znacznym opóźnieniem.

Skuteczne zarządzanie systemem SMS w portach lotniczych i innych organizacjach lotniczych wymaga narzędzia gwarantującego natychmiastowy przepływ informacji istotnych dla bezpieczeństwa.

Takim narzędziem jest pionierskie rozwiązanie opracowana przez firmę AMC – aplikacja mobilna SMS Smart System.



Business Intelligence
INDUSTRY

4.0

Business Intelligence

Aplikacja mobilna SMS Smart System umożliwia:

- przekazywanie i gromadzenie kluczowych danych on-line w formie cyfrowej (krótka treść + zdjęcie + współrzędne geograficzne),
- analizę informacji w czasie rzeczywistym,
- natychmiastowe reagowanie na zgłoszony problem,
- zarządzanie informacjami i sporządzanie analiz w oparciu o technologie cyfrowe DIGITAL TWIN.

Skrzynki SMS mogą być dalej wykorzystywane w sytuacjach, gdzie czas przepływu informacji nie gra roli – np. dla przedstawiania propozycji rozwiązań wymagających pogłębionego opisu i dotyczące dłuższego horyzontu czasowego, a także w przypadku osób pragnących pozostać anonimowymi.

We wszystkich innych przypadkach należy stosować proponowane nowoczesne narzędzie zarządzania SMS jakim jest aplikacja firmy AMC.

SMS Smart System

Port Lotniczy 4.0



SMS

- Intuicyjna obsługa z poziomu smartfona
- Dla personelu obsługi lotniska i załóg samolotów
- Dla pasażerów
- Wsparcie techniczne 7d/24h

CHARAKTERYSTYKA

- Wprowadzanie informacji za pomocą smartfona
- Wbudowana baza zgłoszeń
- Definiowane kategorie zgłoszeń
- Definiowane strefy/obszary zgłoszeń
- Możliwość wykonania zdjęcia zdarzenia/sytuacji
- Podgląd zgłoszeń on-line w czasie rzeczywistym
- Budowanie proaktywnej postawy SMS

MANAGEMENT

- Statystyki zgłoszeń wg dowolnych kryteriów
- Zarządzanie procesem zatwierdzania i realizacji
- System nagradzania najbardziej aktywnych uczestników



SMS Smart System Port Lotniczy 4.0



www.amc.waw.pl

PRZYLOTY - ODLOTY

- Dostęp do informacji z poziomu smartfona
- Indywidualne alarmy zmiany statusu operacji
- Dla pasażerów i personelu portów lotniczych

POMYSŁY

- Zgłaszanie pomysłów usprawnień dla portu lotniczego
- Zgłaszanie pomysłów usprawnień dla linii lotniczych
- Zdefiniowane kategorie
- Zdefiniowany obszar

PROBLEMY

- Zgłaszanie problemów SMS dla portu lotniczego
- Zgłaszanie problemów SMS dla linii lotniczych
- Zdefiniowane kategorie
- Zdefiniowany obszar
- Automatyczna ocena ryzyka
- Automatyczne powiadamianie wg zdefiniowanej ścieżki decyzyjnej



SMS Smart System Port Lotniczy 4.0

PLAY(Orange)  

0K/s   42%  18:20

SMS

Safety
Management
System

DLA PASAŻERA

PERSONEL OBSŁUGI



AMC Business
Intelligence
SOFTWARE



Korzyści dla Portu Lotniczego 4.0 generacji

- Zintegrowany system on-line od A do Z
- Intuicyjna obsługa
- Włączenie klientów PL i LL do SMS
- Natychmiastowy przepływ informacji
- Optymalne zarządzanie
- Optymalne ścieżki decyzyjne
- Szybka poprawa bezpieczeństwa i komfortu operacji lotniczych
- **Najniższe koszty i najlepsze efekty w zapewnieniu i ciągłej poprawie standardów bezpieczeństwa operacji lotniczych**





Kontakt

Projekty - Szkolenia - Sprzedaż - Serwis

AMC Advanced Manufacturing Consulting Sp. z o.o.
przedstawiciel Lanner Group Limited UK

ul. Słowicza 25A , Podkowa Leśna k/Warszawy
Phone: + 48 22 729 15 57

email: piotr.wieczorek@amc.waw.pl
<http://www.amc.waw.pl>



LANNER