

Przepisy normujące raportowanie

System zgłaszania zdarzeń

6 luty 2020 r.

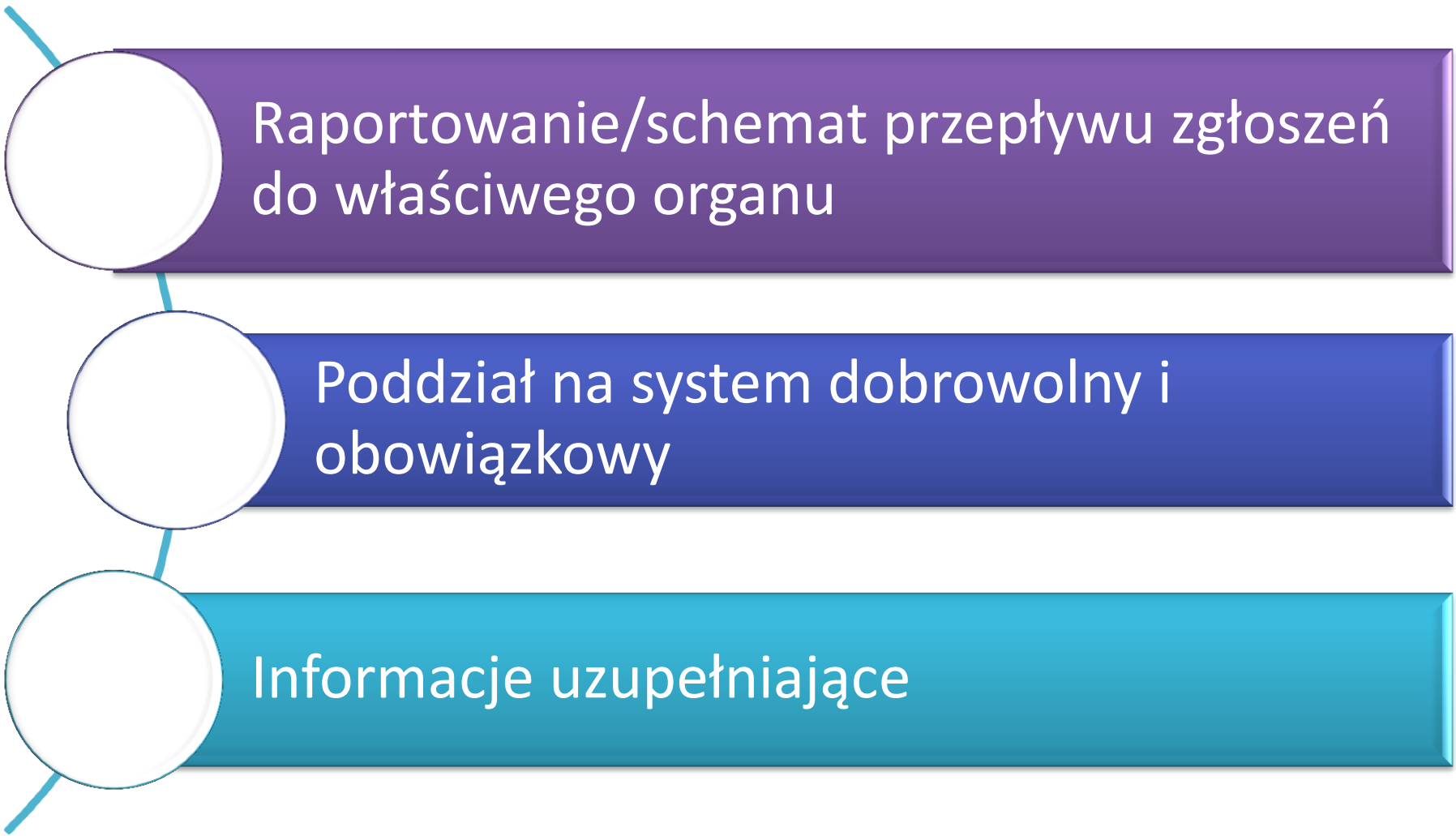
Urząd Lotnictwa Cywilnego

Warsztaty Systemu Zgłaszania Zdarzeń Lotniczych

Urząd Lotnictwa Cywilnego



Plan prezentacji



Raportowanie/schemat przepływu zgłoszeń
do właściwego organu

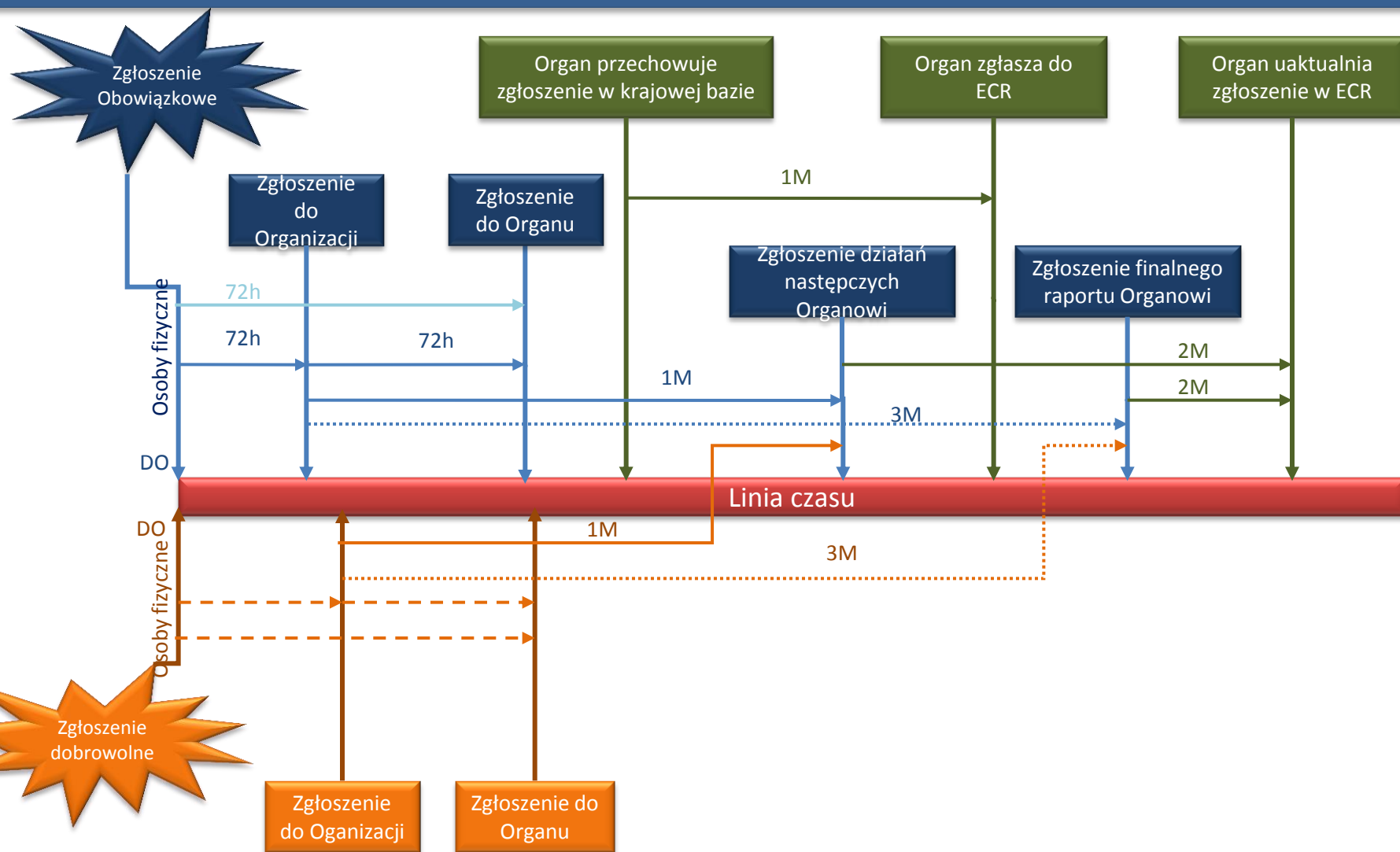
Poddział na system dobrowolny i
obowiązkowy

Informacje uzupełniające



Organizacja – Właściwy Organ

schemat przepływu zgłoszeń do właściwego organu





Organizacja – Właściwy Organ

schemat przepływu zgłoszeń do właściwego organu

- W odniesieniu do organizacji projektujących (DOA) i produkcyjnych (POA), należy wziąć pod uwagę, że:
 - ✧ zgłoszonym zdarzeniem jest stan niebezpieczny (definicja PART- 21) oraz
 - ✧ osoba zgłaszająca jest odpowiedzialna za identyfikację niebezpiecznego stanu (unsafe condition)
- Identyfikacja stanu niebezpiecznego rozpoczyna proces zgłaszania od punktu **TO** na schemacie w poprzednim slajdzie.



Organizacja – Właściwy Organ

Raportowanie do właściwego organu

Raportowanie*



IR – rozporządzenia wykonawcze
UE nr 2015/1018

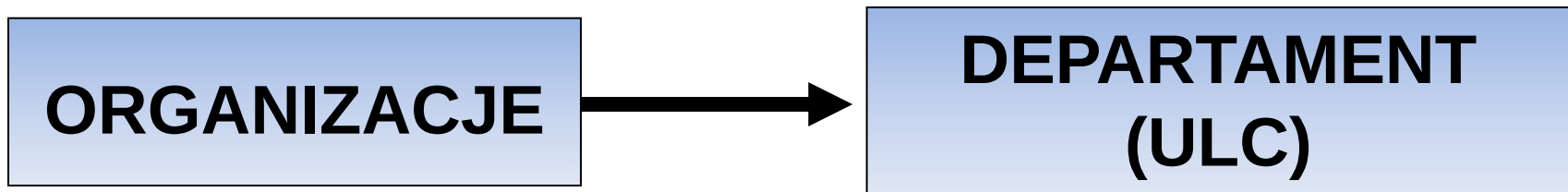
Uwaga: celem uproszczenia schematu zostało pominięte raportowanie osoby indywidualnej bezpośrednio do właściwego organu (*)



Organizacja – Właściwy Organ

Raportowanie do właściwego organu

- **Nadzór bieżący departamentów (ULC) nad organizacjami zgodnie z przepisami UE.**
- Zgodnie z przepisami UE organizacje lotnicze są zobowiązane do zgłaszania zdarzeń lotniczych do PKBWL oraz do **Urzędu Lotnictwa Cywilnego**.
- **Zgłoszenia zdarzeń lotniczych lub innych nieprawidłowych okoliczności**, które zagroziły lub mogły zagrozić bezpieczeństwu dokonywane są **przez organizacje** lotnicze do odpowiedniego, bezpośrednio nadzorującego/certyfikującego departamentu.





Organizacja – Właściwy Organ

Raportowanie do właściwego organu

- Zgłaszanie w ramach nadzoru bieżącego departamentów (ULC) nad organizacjami zgodnie z przepisami UE.

ORGANIZACJE



Komórki org. ULC

LPL – Dep. Personelu Lotn. lpl-2@ulc.gov.pl

LTL – Departament Lotnisk ltl@ulc.gov.pl

LOL – Departament Operacyjno-Lotniczy
lol@ulc.gov.pl

LOŻ – Departament Żeglugi Powietrznej
loz@ulc.gov.pl

LTT – Departament Techniki Lotniczej ltt@ulc.gov.pl



Organizacja – Właściwy Organ

Raportowanie do właściwego organu

- **Zgłaszanie zdarzeń w ramach nadzoru bieżącego departamentów (ULC) – rozwiązanie aktualne.**

CBZ – Centralna Baza Zgłoszeń

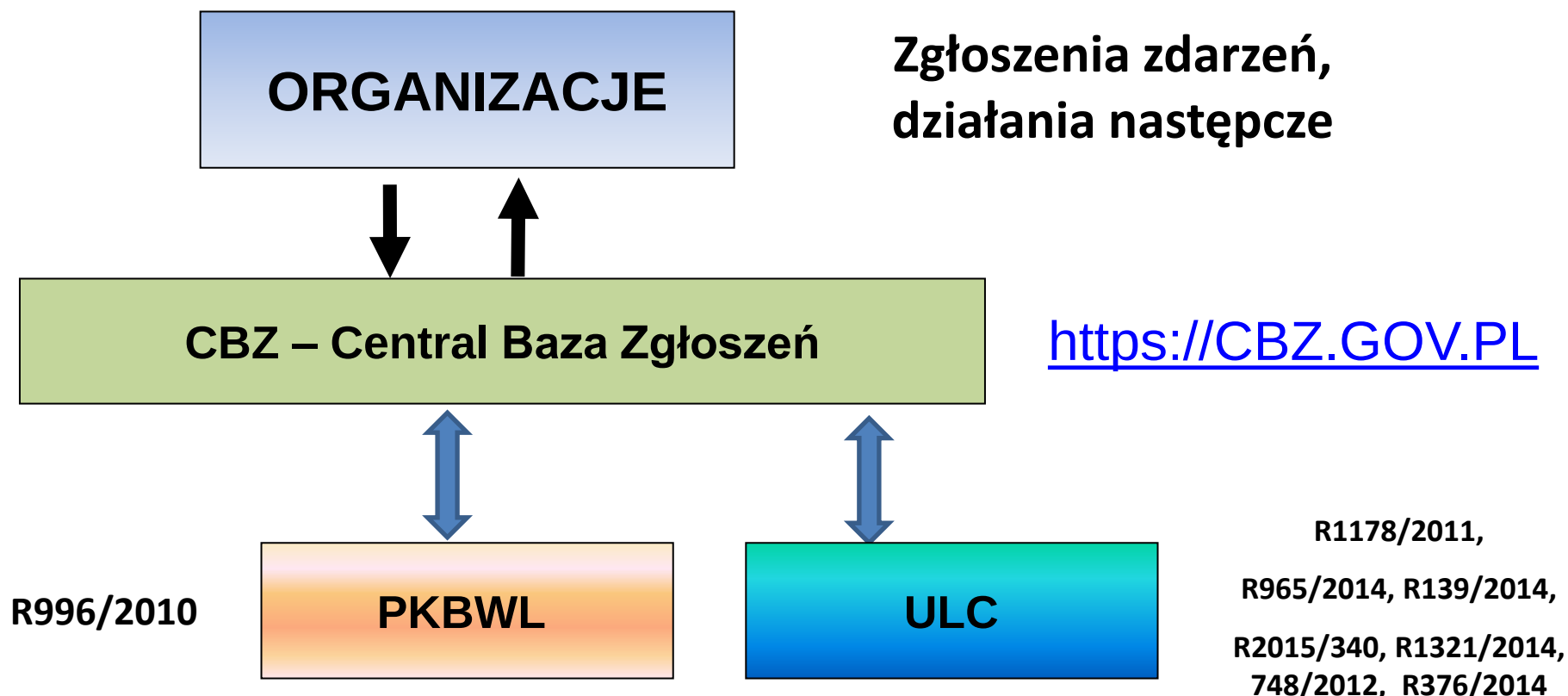
- Obecnie funkcjonuje w ULC system zgłaszania zdarzeń lotniczych umożliwiającym przesyłanie zgłoszeń w sposób łatwiejszy i bardziej intuicyjny tzw. **Centralna Baza Zgłoszeń**.
- System ten jest obsługiwany przez PKBWL, ULC i podmiot zgłaszający. Wymiana informacji odbywała się poprzez ten system, bez konieczności wysyłania zdarzenia na e-maile. Umożliwia zarządzanie informacjami o zdarzeniach przez zgłaszającego (*jeśli wystąpi z wnioskiem o założenie konta w CBZ*).

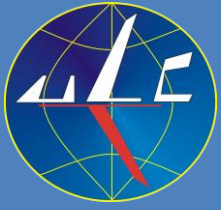


Organizacja – Właściwy Organ

Raportowanie do właściwego organu

- Zgłaszanie zdarzeń w ramach nadzoru bieżącego departamentów (ULC) – rozwiązanie aktualne.





Organizacja – Właściwy Organ

Raportowanie do właściwego organu

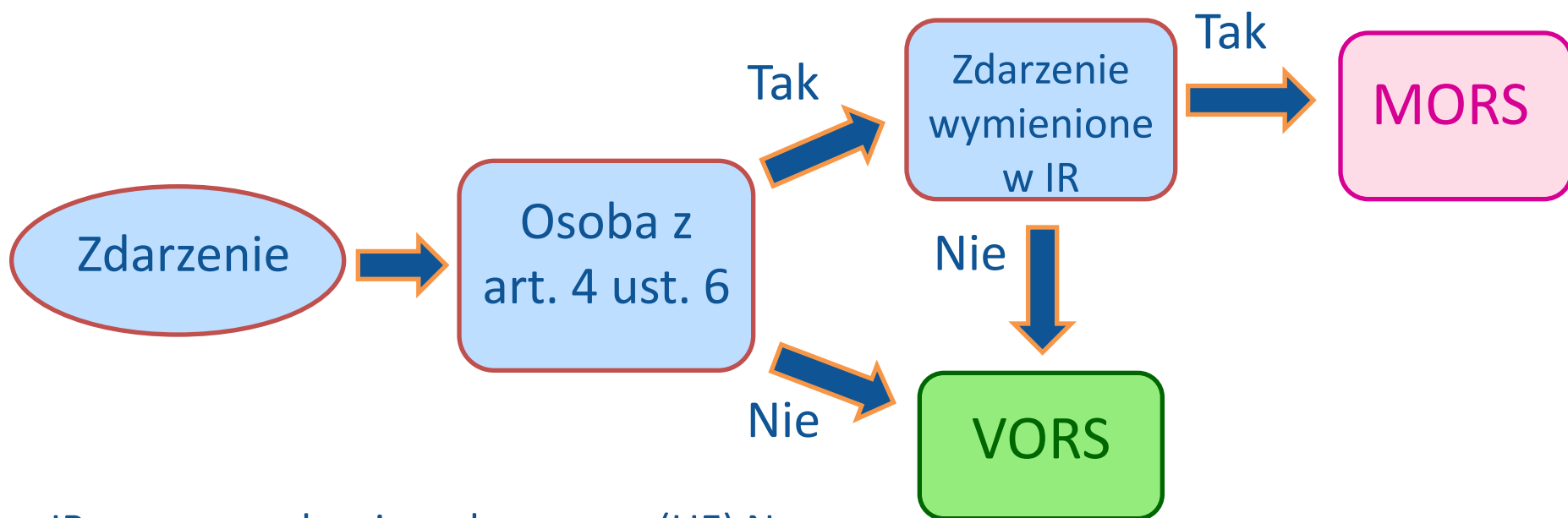
- **Nadzór bieżący departamentów (ULC) nad organizacjami zgodnie z przepisami UE.**
- Zgłoszenia do departamentów nadzorujących są dokonywane poprzez CBZ (strona internetowa <https://CBZ.GOV.PL>).
- Jeśli organizacja w wyniku przeprowadzonej analizy zgłoszonego zdarzenia lub grupy zdarzeń **podjęła działania następne to przekazuje informację** o tych działaniach oraz wynikach przeprowadzonej analizy poprzez **CBZ (sekcja G – Dokumentacja organizacji; Pola: G.9, G10, G11).**



Organizacja – Właściwy Organ

Podział na system dobrowolny i obowiązkowy

Wyjaśnienie różnicy pomiędzy systemem obowiązkowym (MORS) i systemem dobrowolnym (VORS)



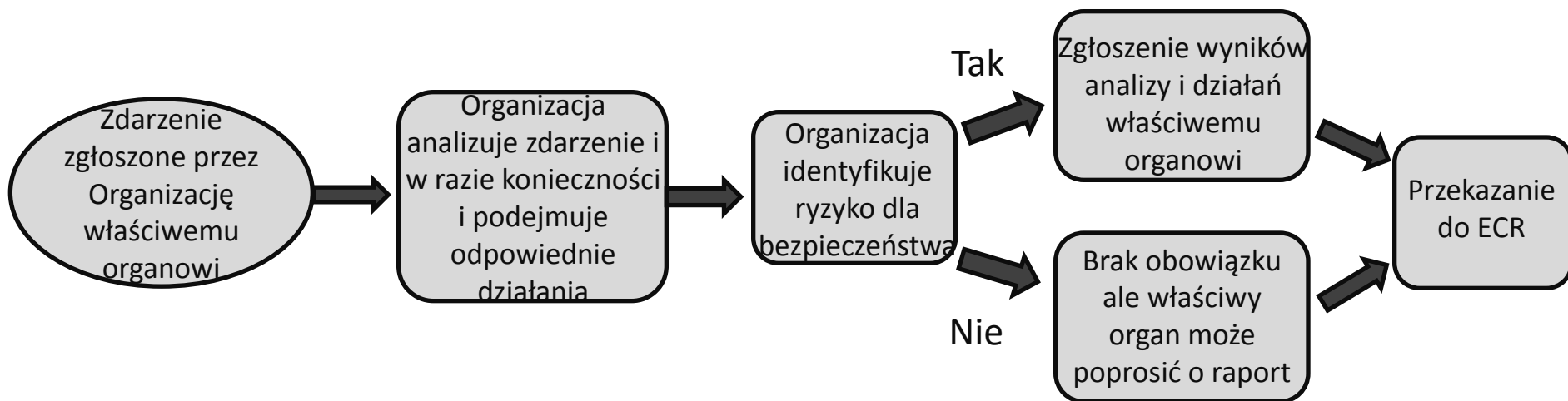
IR – rozporządzenia wykonawcze (UE) Nr 2015/1018



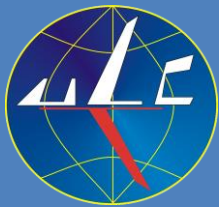
Organizacja – Właściwy Organ

Przepływ związany analizą i działania następczymi

Analiza i działania następcze *



Uwaga: celem uproszczenia schematu zostało pominięte raportowanie osoby indywidualnej bezpośrednio do właściwego organu *



Organizacja – Właściwy Organ

Informacje uzupełniające

- Analiza i działania następcze wymagane w ramach 376/2014 wpisują się w istniejące procesy:
 - ✧ Systemy zarządzania
 - ✧ SMS
 - ✧ Podobne procesy bezpieczeństwa wymagane przez prawo UE lub równoważne
- Nie jest zamiarem tworzenie systemu równoległego lecz zapewnienie istnienia systemu i jego wspieranie

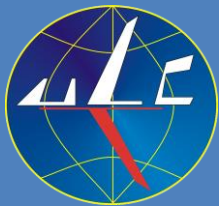


Organizacja – Właściwy Organ

Informacje uzupełniające

Organizacja podlegająca rozporządzeniu 376/2014:

- Ustanawia system zgłaszania obowiązkowego i dobrowolnego,
- Wyznacza osobę lub osoby zajmujące się gromadzeniem, oceną, przetwarzaniem, analizą i przechowywaniem danych dotyczących zgłaszanych zdarzeń
- Ustanawia procedurę analizy zgromadzonych zdarzeń celem identyfikacji zagrożeń dla bezpieczeństwa
- Ustanawia procedurę monitorowania wdrażania działania następczego i jego skuteczności
- Regularnie przekazuje pracownikom i personelowi kontraktowemu informacje dotyczące analizy oraz działań następczych dotyczących zdarzeń, w odniesieniu do których podjęto działania zapobiegawcze lub naprawcze



Organizacja – Właściwy Organ

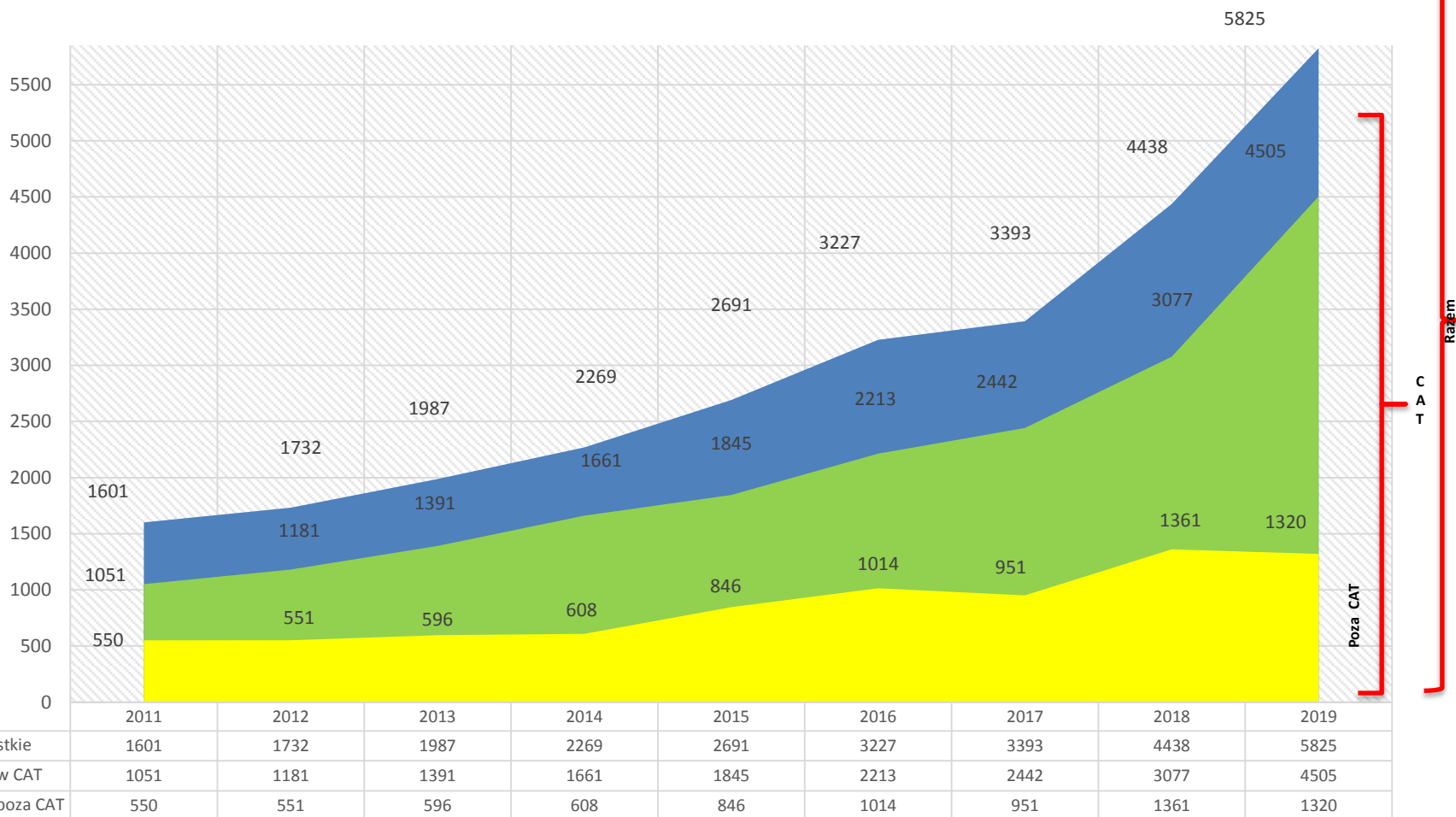
Informacje uzupełniające

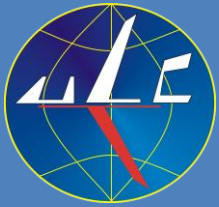
- W przypadku identyfikacji rzeczywistego lub potencjalnego ryzyka dla bezpieczeństwa w następstwie analizy zdarzenia lub zdarzeń organizacja przesyła do właściwego organu w ciągu 30 dni wstępne wyniki analiz a nie później niż 3 miesiące ostateczne wyniki analiz i działań następczych
- Przyjmuje przepisy wewnętrzne opisujące w jaki sposób zasady „just culture” są gwarantowane i realizowane w ramach danej organizacji
- Zapewnia poufność osobom zgłaszającym zdarzenia w organizacji.



Organizacja – Właściwy Organ

Informacje uzupełniające – zdarzenia 2011- 2019





Wprowadzenie do przepisów normujących raportowanie

Dziękuję za uwagę

Urząd Lotnictwa Cywilnego
Biuro Zarządzania Bezpieczeństwem

Tel. +48 (22) 520 72 93

Piotr Kaczmarczyk

e-mail: pkaczmarczyk@ulc.gov.pl